

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

---

2021

4CONNETWORKER  
**Q** CIO  
SOLA II



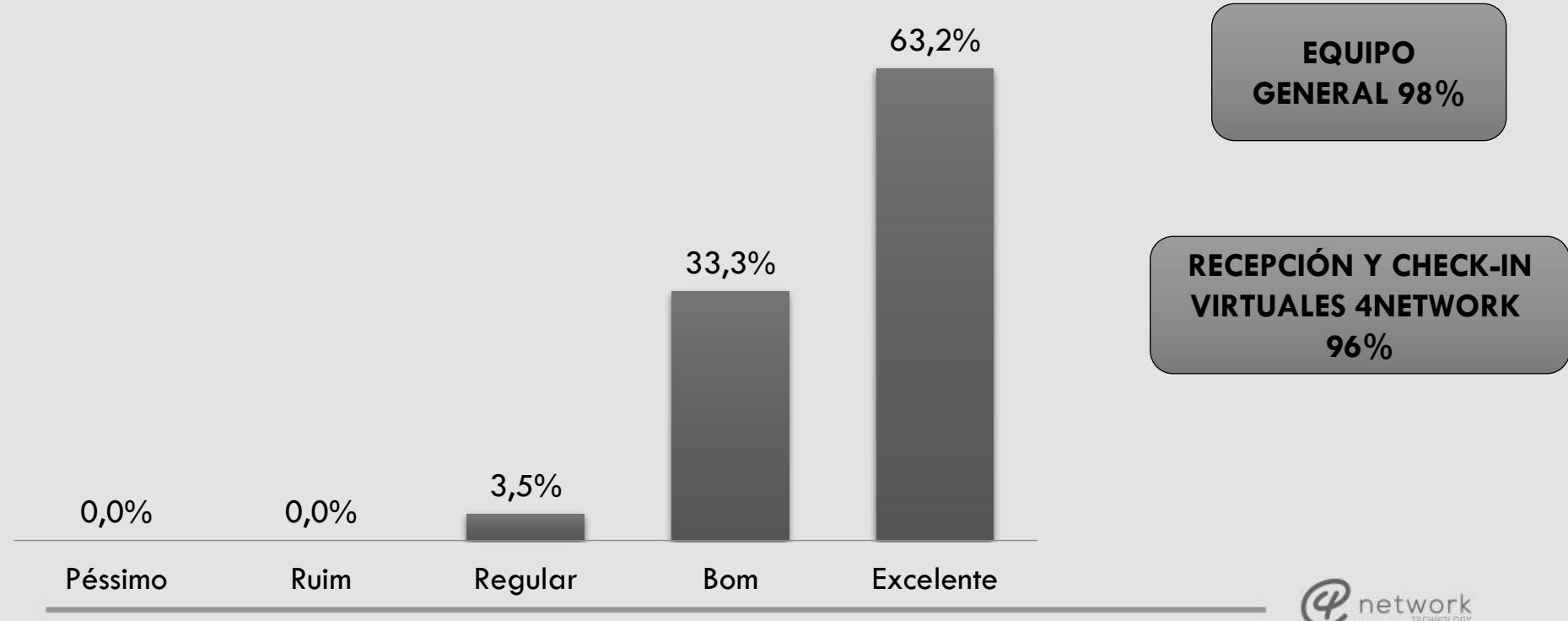
- ✓ Evento realizado el 11 de mayo 2021.
- ✓ El evento contó con 72 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.

Ecuación de cálculo de los índices:

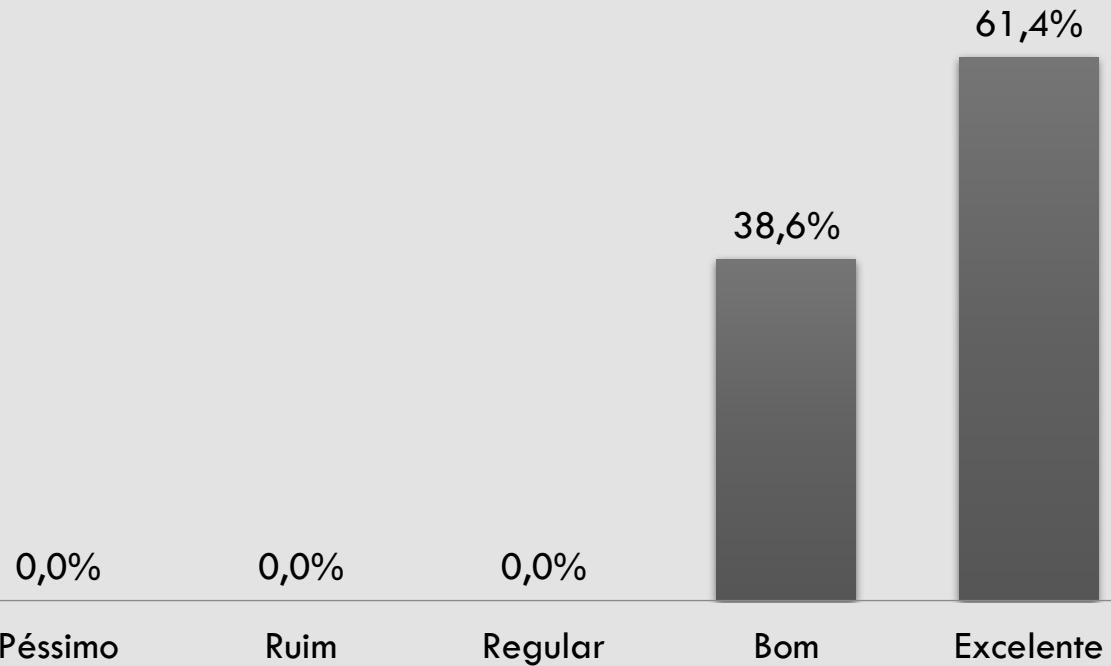
Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)  
.  
**(BUENO + EXCELENTE) - (PÉSIMO + MALO)**

**EQUIPO**

## EQUIPO: RECEPCIÓN Y CHECK-IN VIRTUALES 4NETWORK



## EQUIPO: MODERADORA



**EQUIPO  
GENERAL**  
**98%**

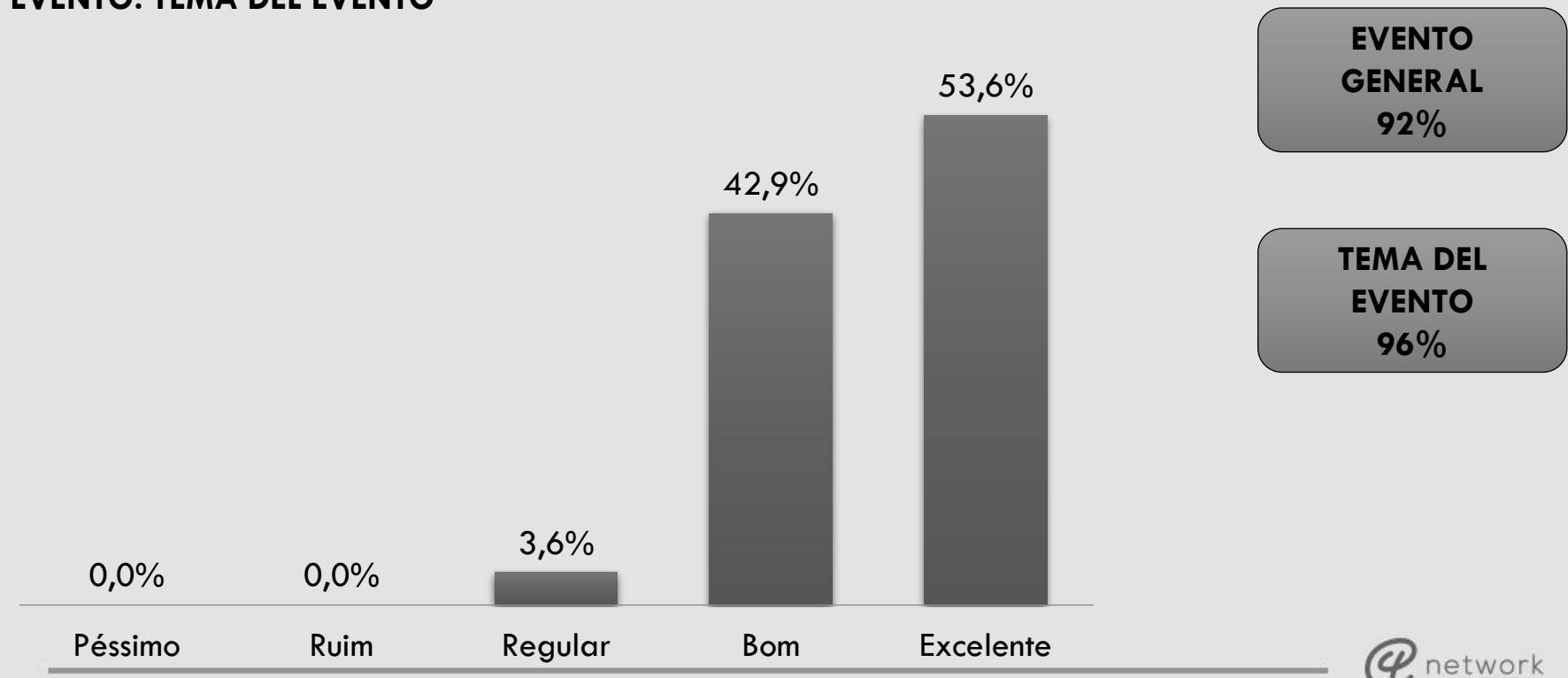
**MODERADORA**  
**100%**

## Observaciones:

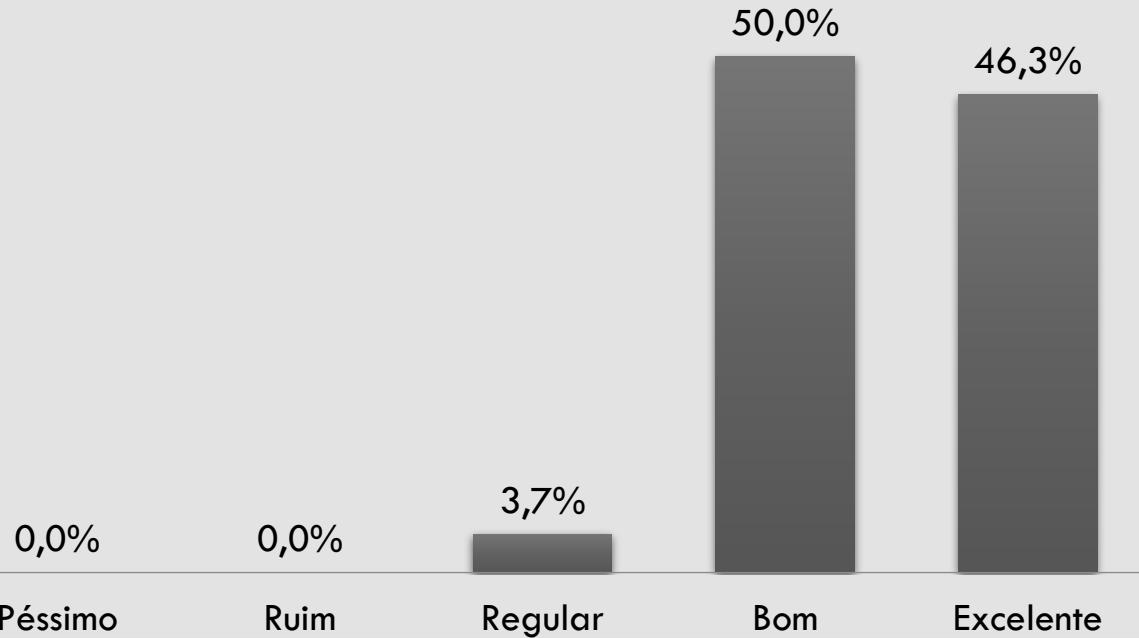
- **“A pesar de la pandemia, la experiencia fue muy similar a las convenciones cuando eran presenciales, me gusto el evento.”**
- **“Inicio tarde , me retire después de 15 minutos de espera y me perdí la presentación inicial que aparentemente fue más corta de lo planificado.”**
- **“Muy dinámico. Motivando siempre al auditorio.”**
- **“Me gustaría que la primer presentación, en este caso la realizada por Martina Rua, estuviera grabada.”**
- **“Felicitaciones, muchas gracias.”**
- **“Cómo siempre muy atentos y amenizando el evento.”**

EVENTO

## EVENTO: TEMA DEL EVENTO



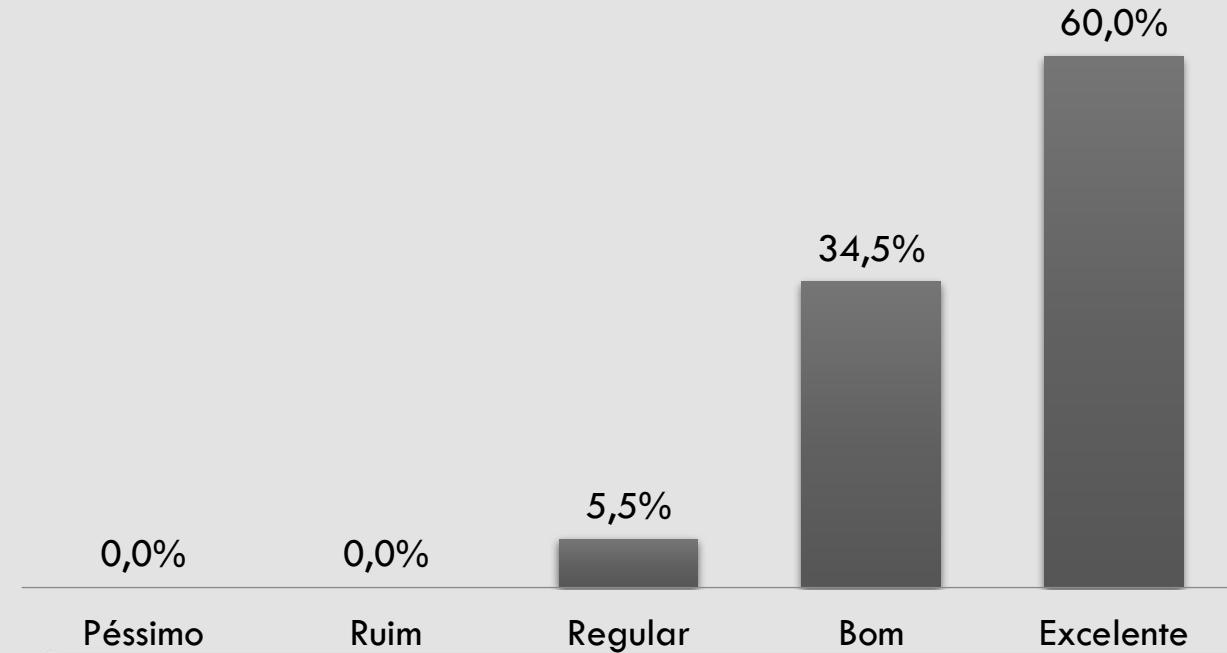
## EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



EVENTO  
GENERAL  
92%

COMUNICACIÓN  
VISUAL  
96%

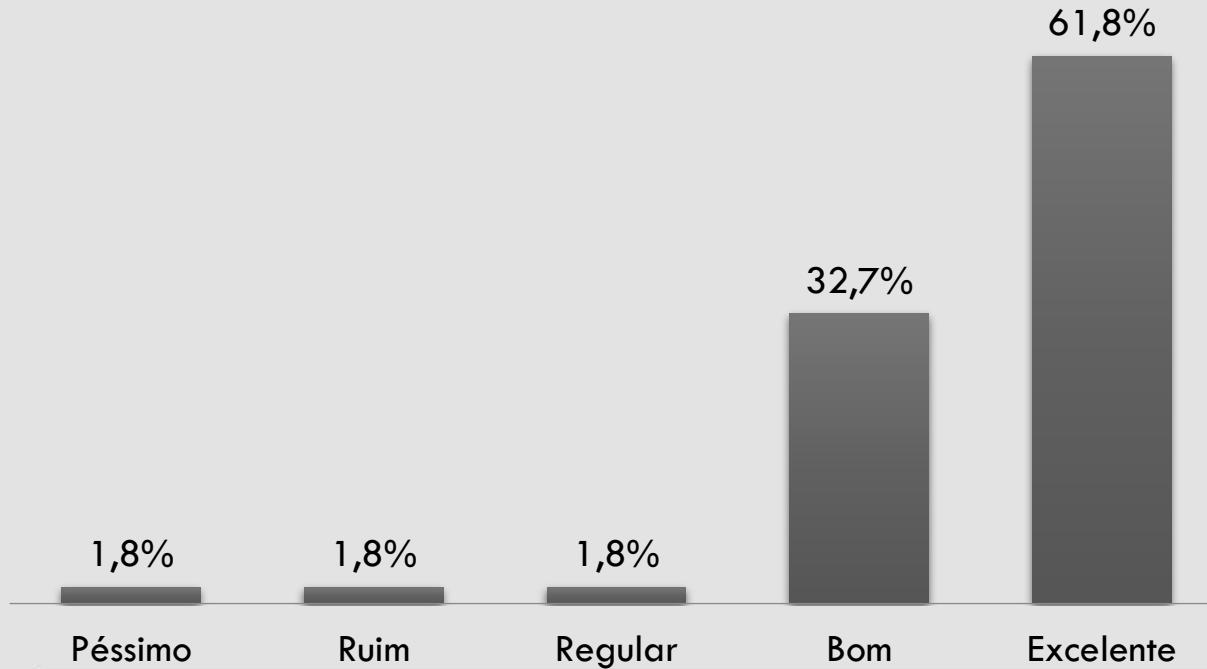
## EVENTO: ORGANIZACIÓN



EVENTO  
GENERAL  
92%

ORGANIZACIÓN  
95%

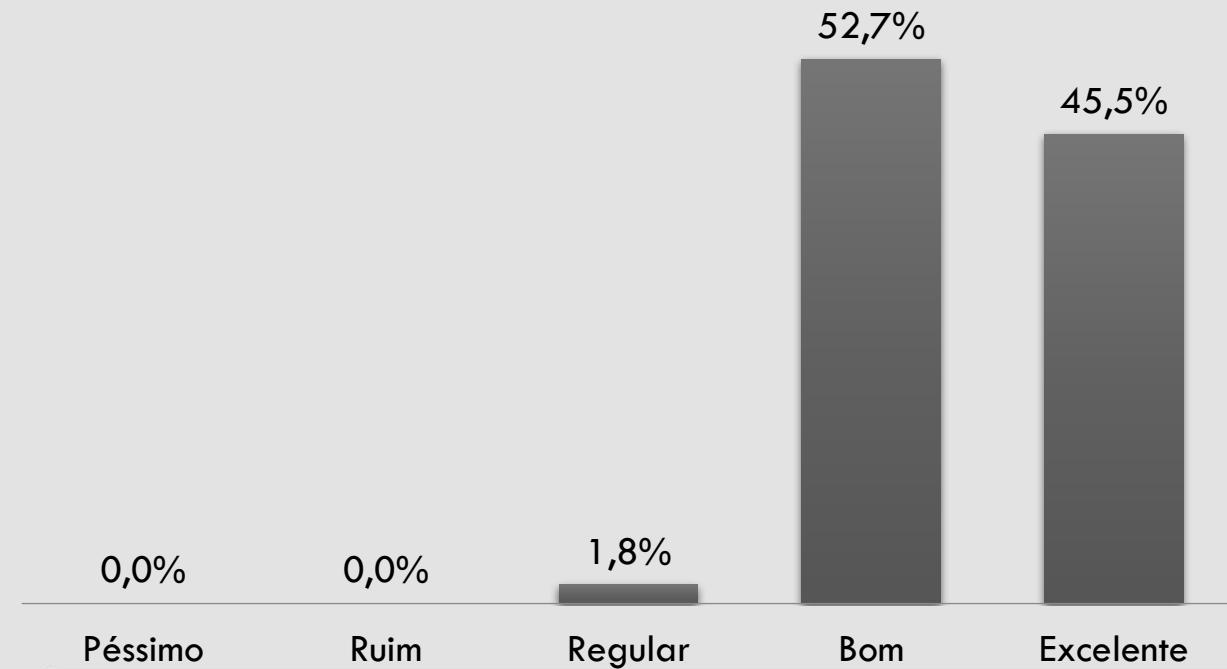
## EVENTO: PUNTUALIDAD



EVENTO  
GENERAL  
92%

PUNTUALIDAD  
91%

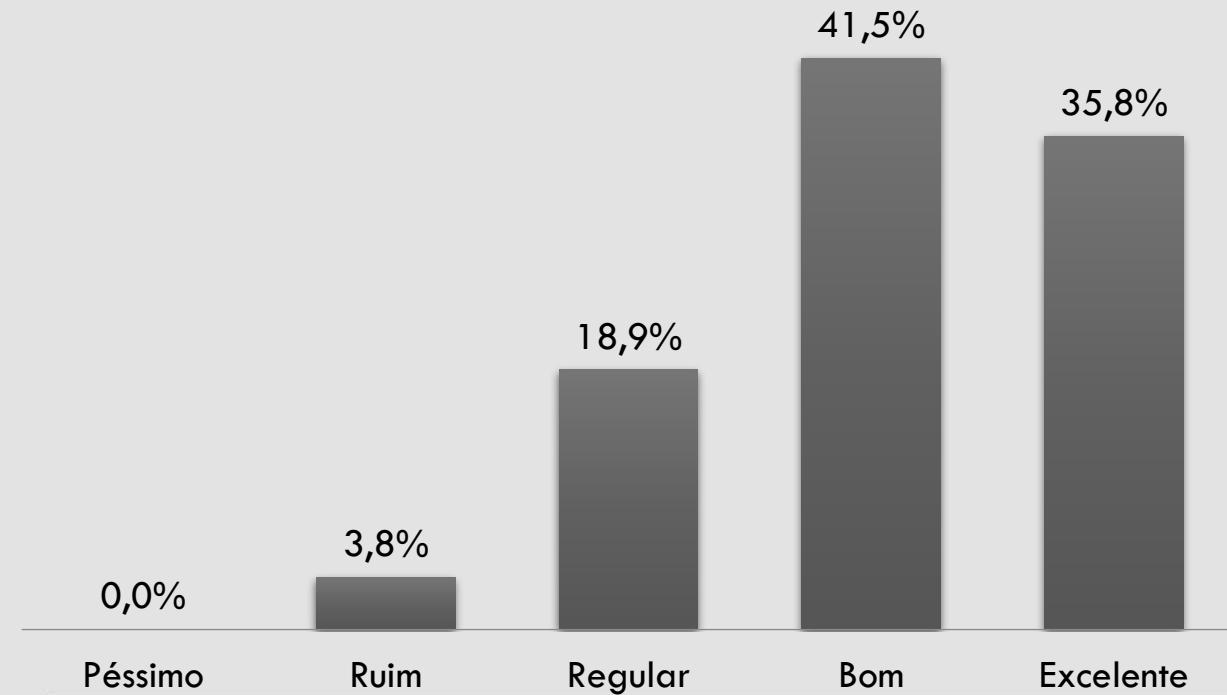
## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO  
GENERAL  
92%

ÉPOCA DO  
EVENTO  
98%

## EVENTO: NETWORKING



EVENTO  
GENERAL  
92%

NETWORKING  
74%

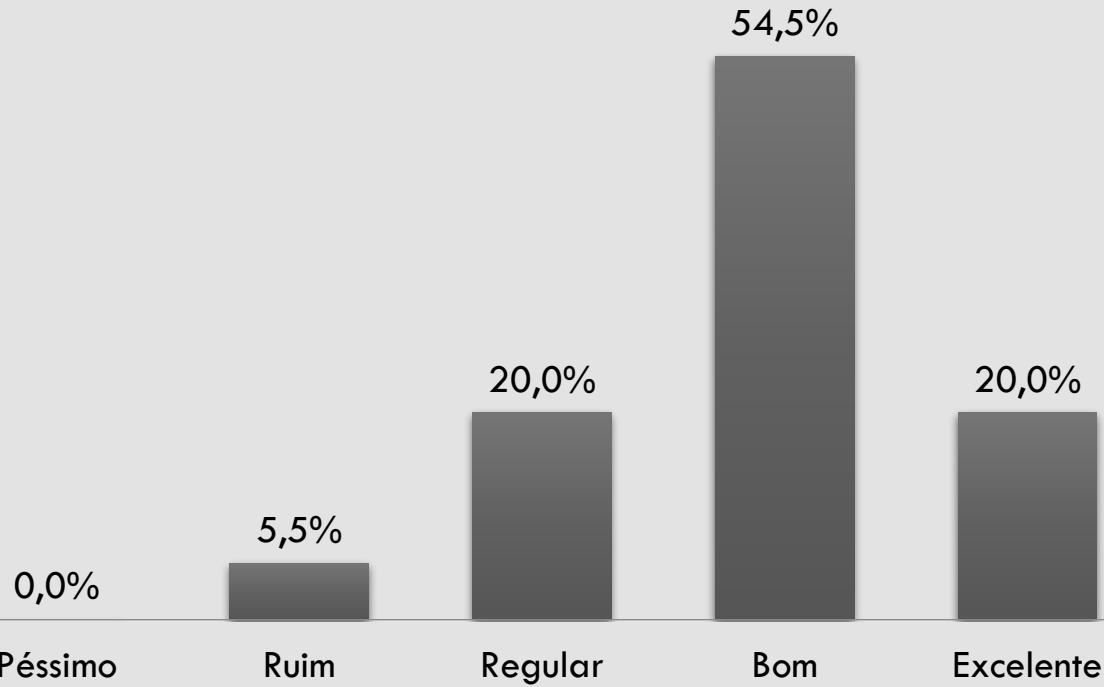
## Observaciones:

- **“Todo muy bien.”**
- **Excelente, felicitaciones.”**
- **“En el celular no se aprecian las imágenes”**

TIEMPO



## TIEMPO: ¿Qué le pareció la duración del evento?

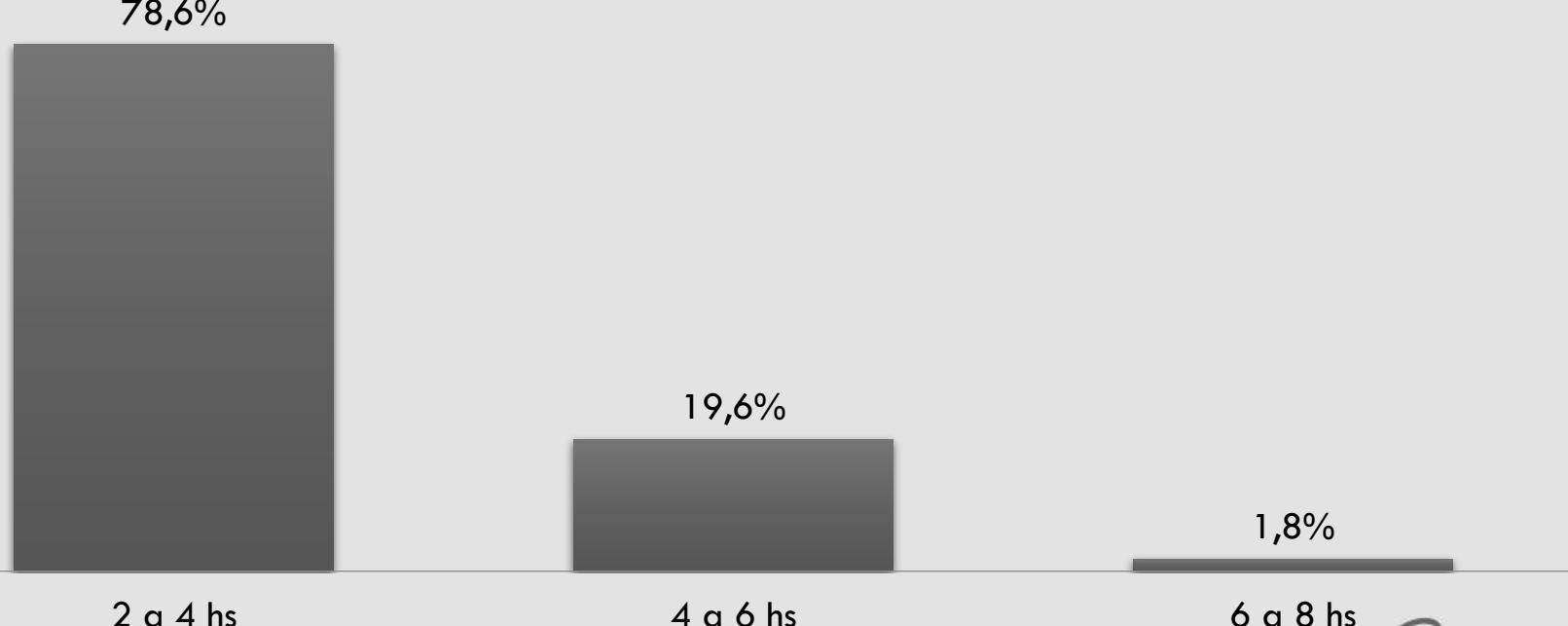


TIEMPO  
69%

## Observaciones:

- “Un poco larga.”
- “Se complicó asistir a todas las charlas.”
- “Creo q debe durar menos y en el caso de Peru comienza 12:30 pm que no es tan propicia.”
- “Largo.”
- “Un poco largo para ser virtual.”
- “Es complicado hacer coincidir agendas de varios países para un evento de casi 5 horas. Me tocó en medio de la hora de almuerzo. Hay que acomodarse.”

## TIEMPO: ¿Cuál duración del evento cree que sería ideal?

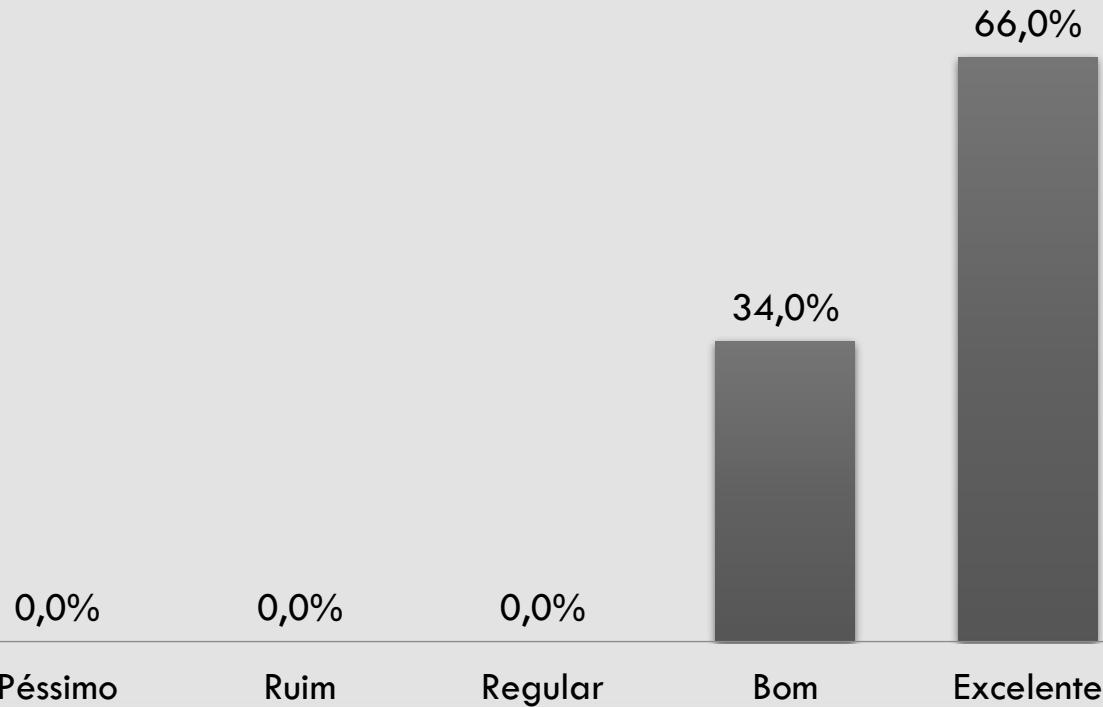


## Observaciones:

- **“2 horas mejor que 4.”**
- **“Es muy complejo dedicarle tantas horas a un evento, no es posible replicar la presencialidad.”**
- **“Máximo 2 horas.”**

# KEYNOTE

KEYNOTE: MARTINA RUA



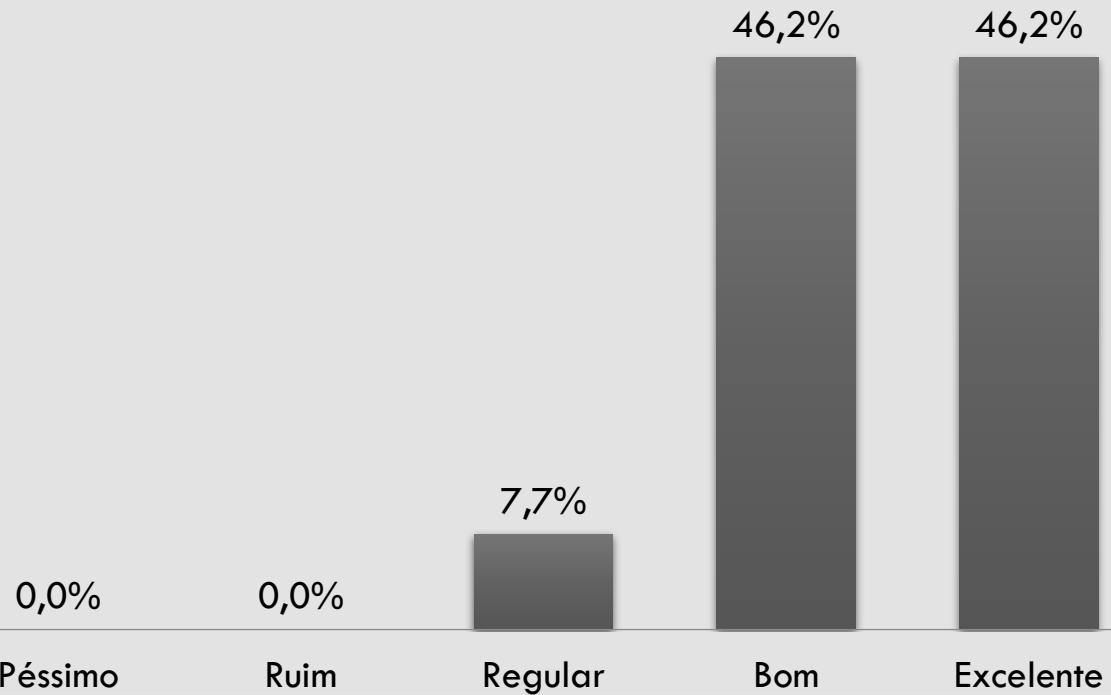
MARTINA RUA  
100%

## Observaciones:

- **“Muy buena ponencia.”**
- **“Excelente presentación en cuanto a contenido y dinámica de la misma.”**
- **“Me gustaría que fuera grabada.”**
- **“Felicitaciones.”**

PANEL

PANEL



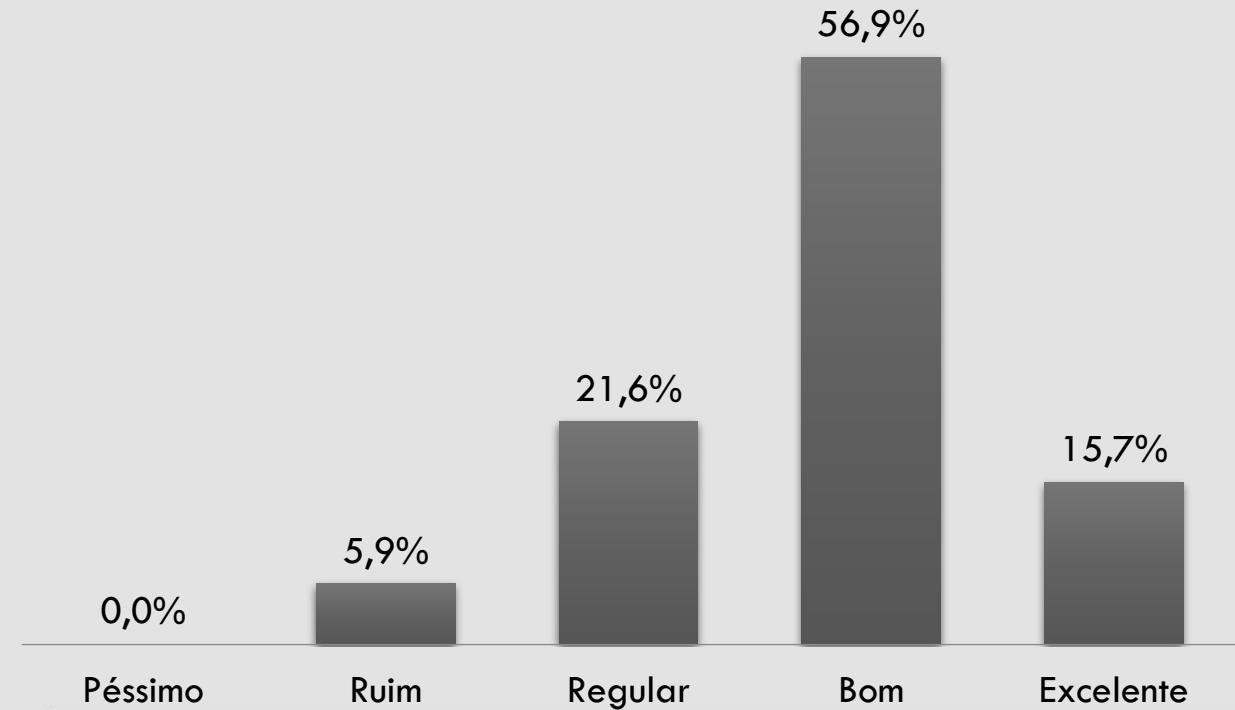
PANEL  
92%

## Observaciones:

- **“Destacado panelistas. Buena análisis y experiencias.”**
- **“El perfil de los mismos era bastante dispar.”**

# SMART TRACK

## SMART TRACK : ORACLE

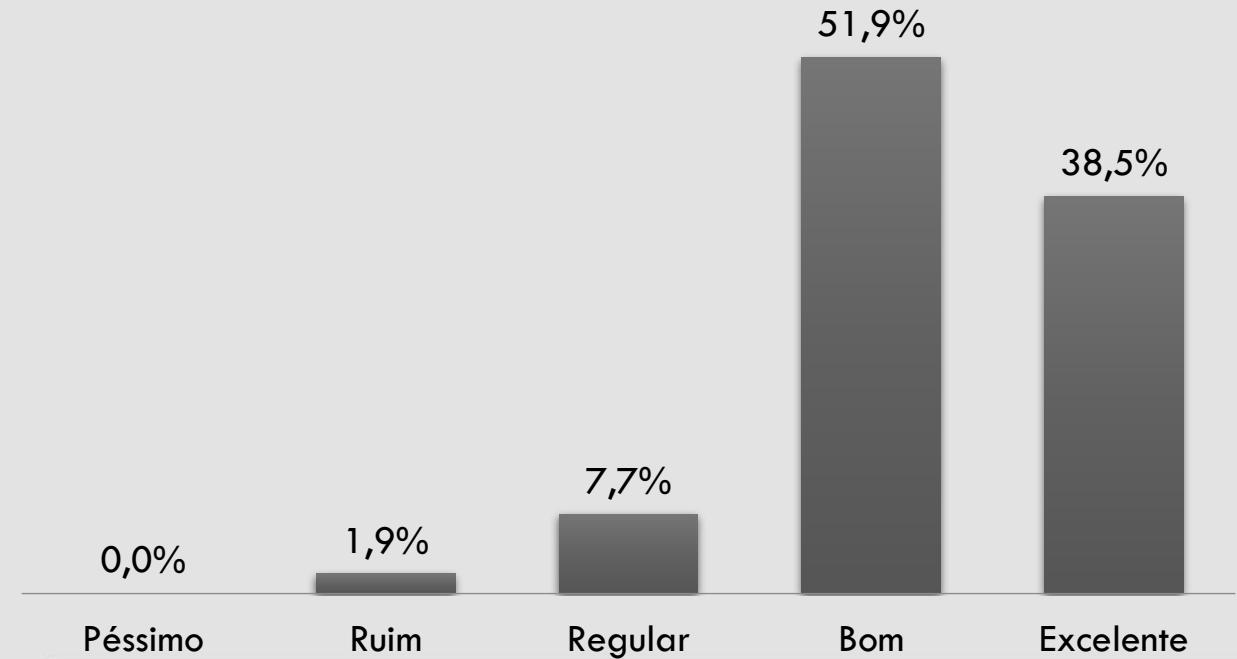


**SMART TRACK  
GERAL  
67%**

**ORACLE  
67%**

# 4INTERACTING

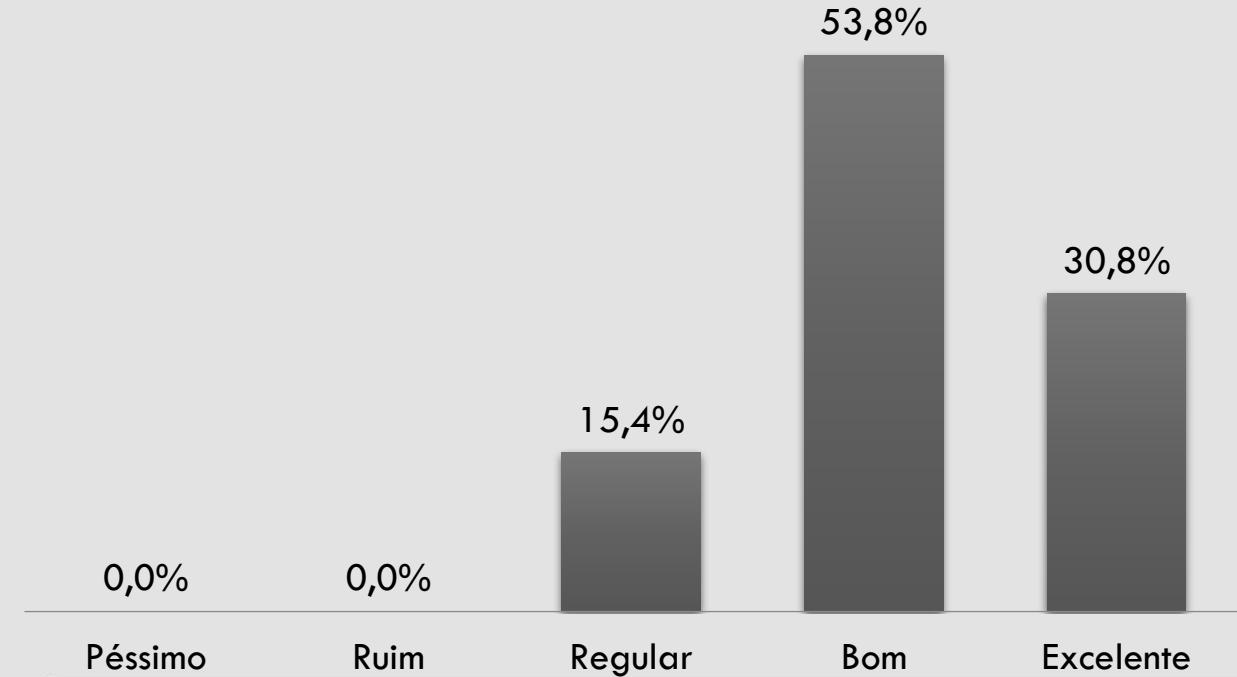
## 4INTERACTING: GOOGLE



4INTERACTING  
GERAL  
84%

GOOGLE  
88%

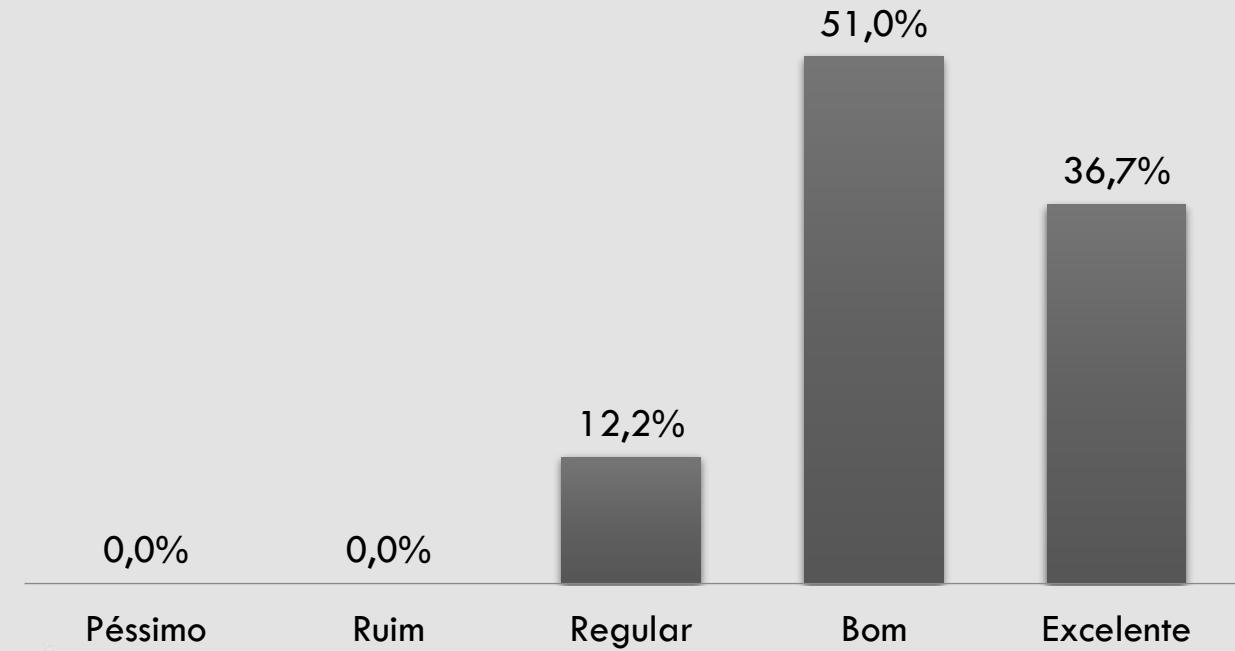
## 4INTERACTING: LUMEN



4INTERACTING  
GERAL  
84%

LUMEN  
85%

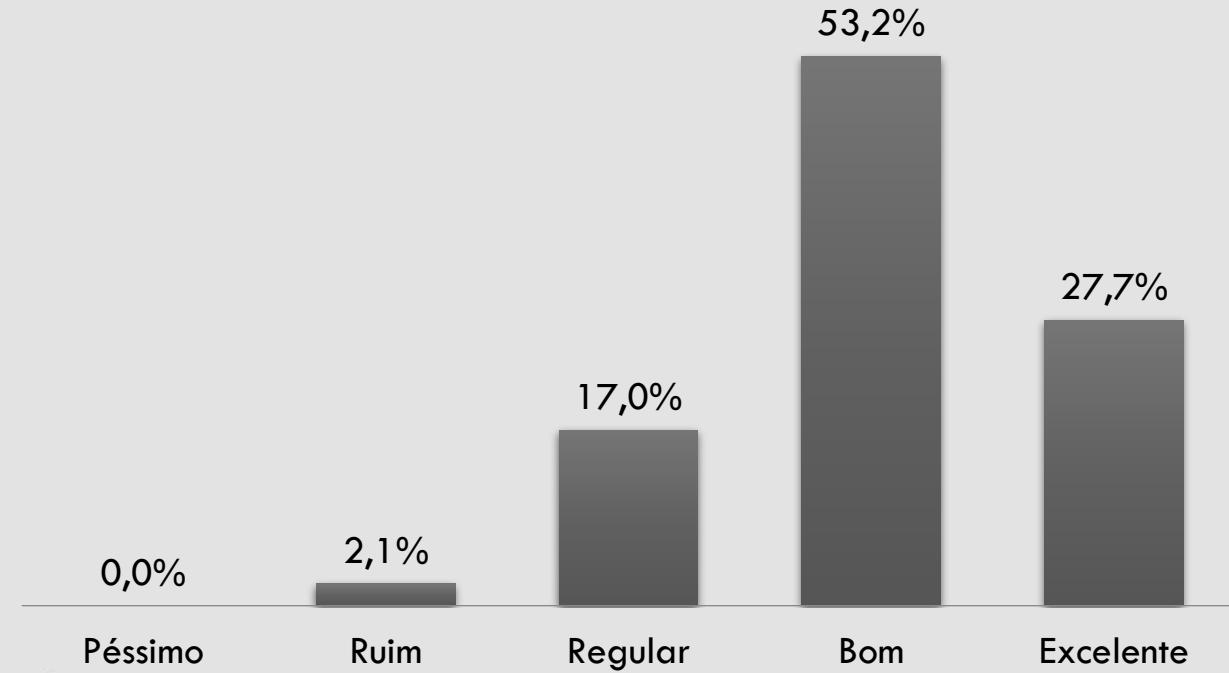
## 4INTERACTING: PURESTORAGE



4INTERACTING  
GERAL  
84%

PURESTORAGE  
88%

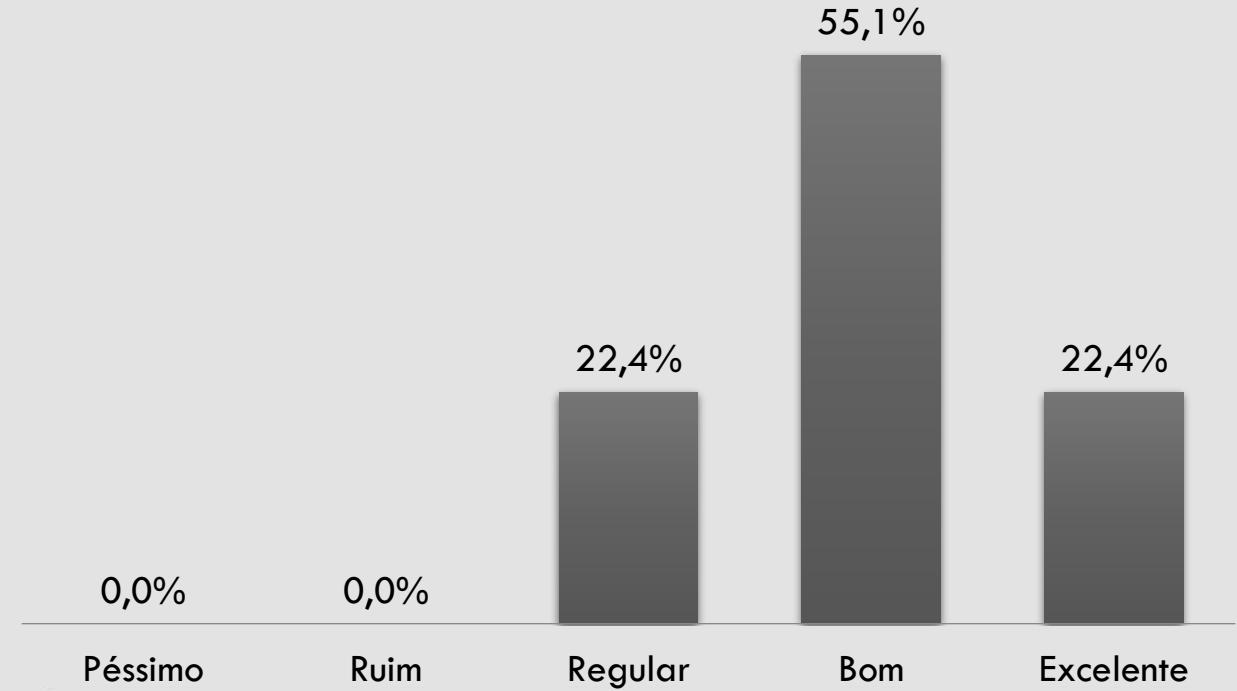
## 4INTERACTING: SENSEDIA



4INTERACTING  
GERAL  
84%

SENSEDIA  
79%

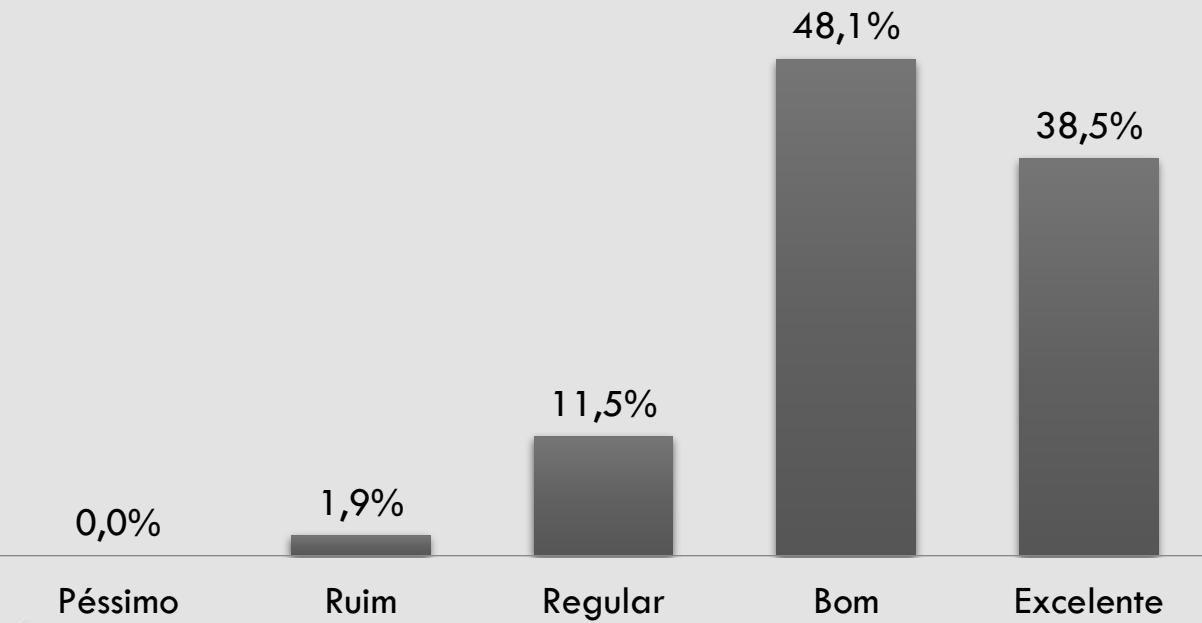
## 4INTERACTING: THALES



4INTERACTING  
GERAL  
84%

THALES  
78%

## 4INTERACTING: WORKPLACE FROM FACEBOOK

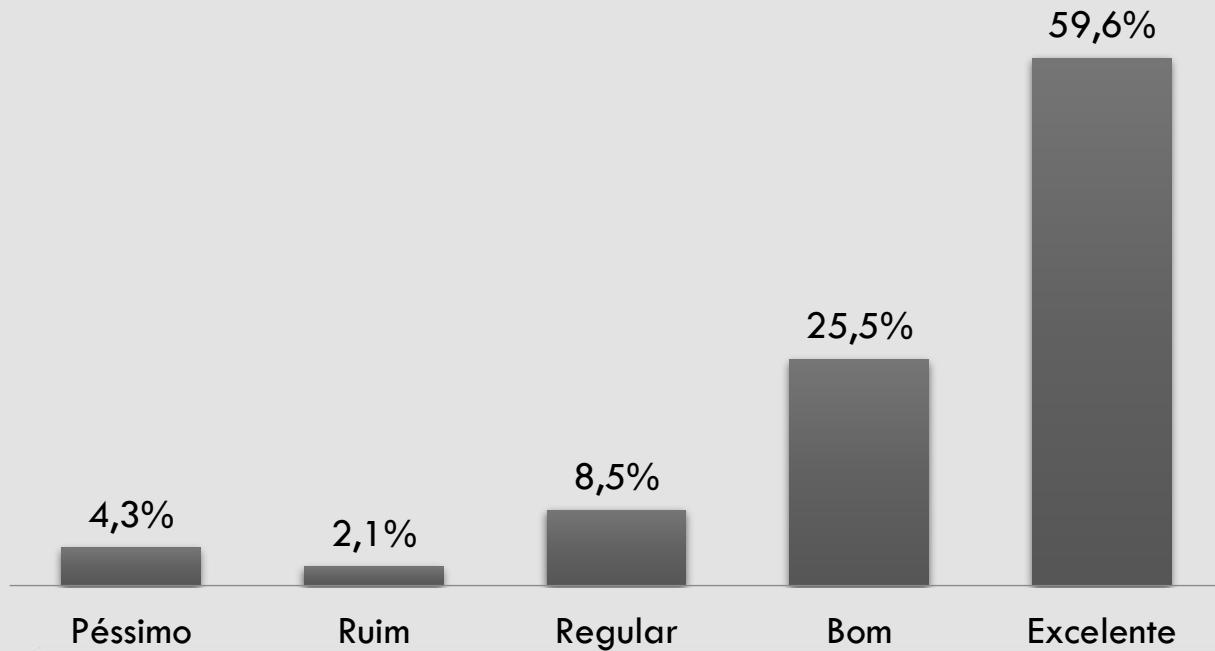


4INTERACTING  
GERAL  
84%

WORKPLACE FROM  
FACEBOOK  
85%

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

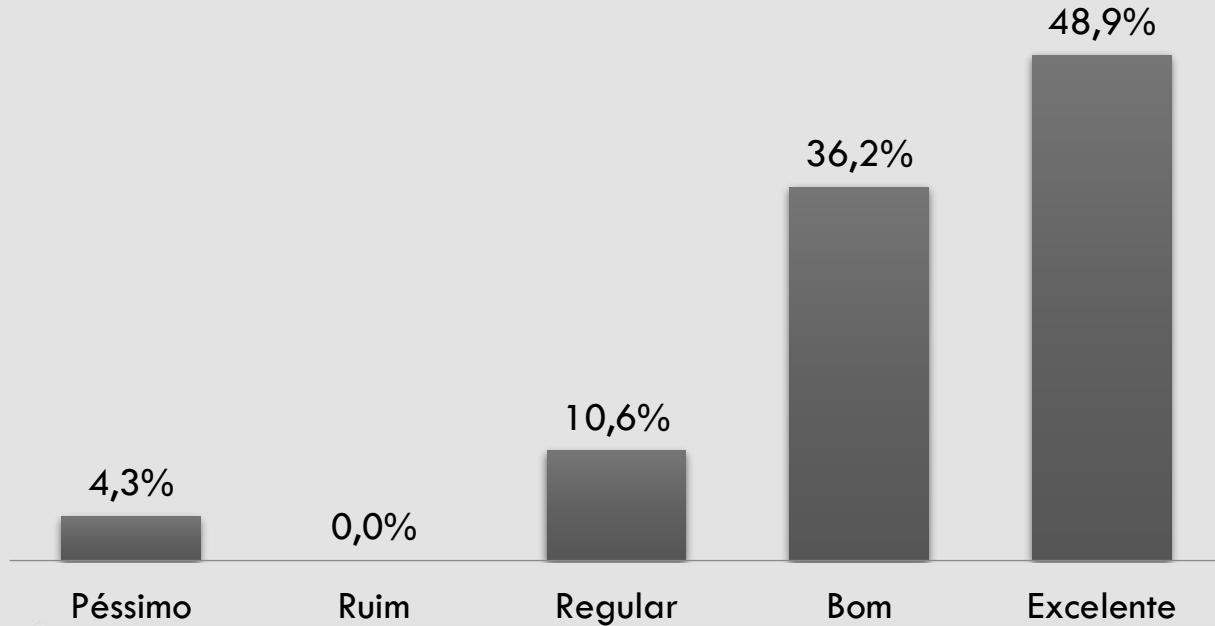
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: RELAX (CHARLA VINO)



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL**  
**80%**

**RELAX**  
**79%**

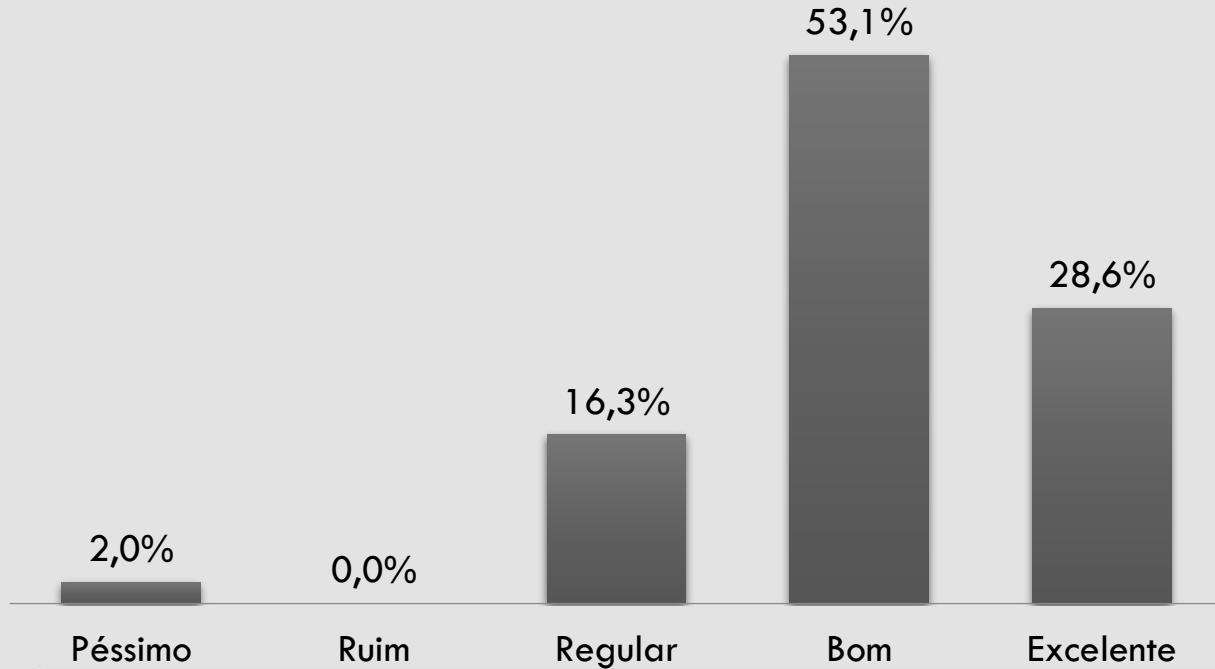
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING : JUEGO VINO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL  
80%

INTERACCIÓN  
81%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRACIÓN DURANTE EL EVENTO



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL  
80%**

**INTEGRACIÓN  
80%**

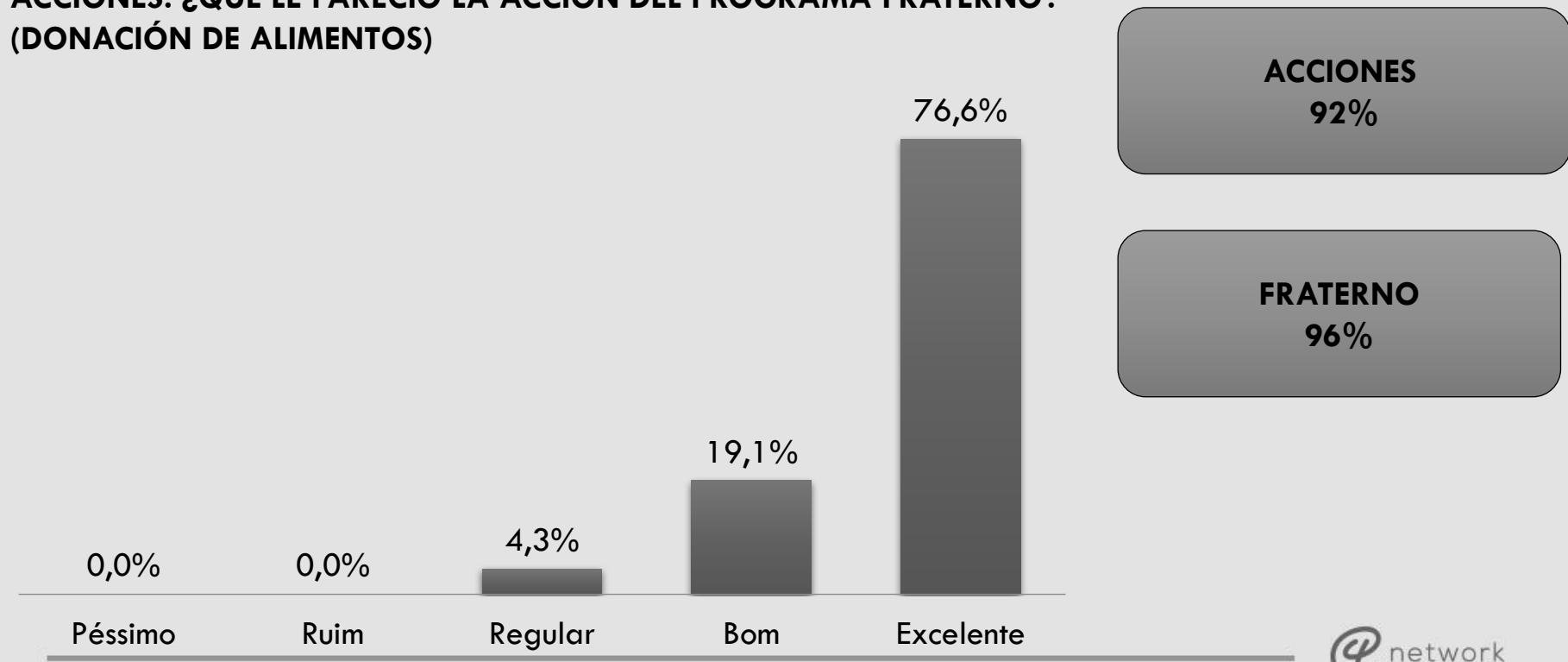
**Observaciones:**

- **“Buena dinámica del vino, pero nos faltó los materiales que lleguen a tiempo para poder acompañarlos, espero poder recibirlos pronto.”**
- **“Nunca me llegaron los vinos.”**
- **“No pude estar en Relax. El juego super divertido. Buena interacción durante el evento.”**

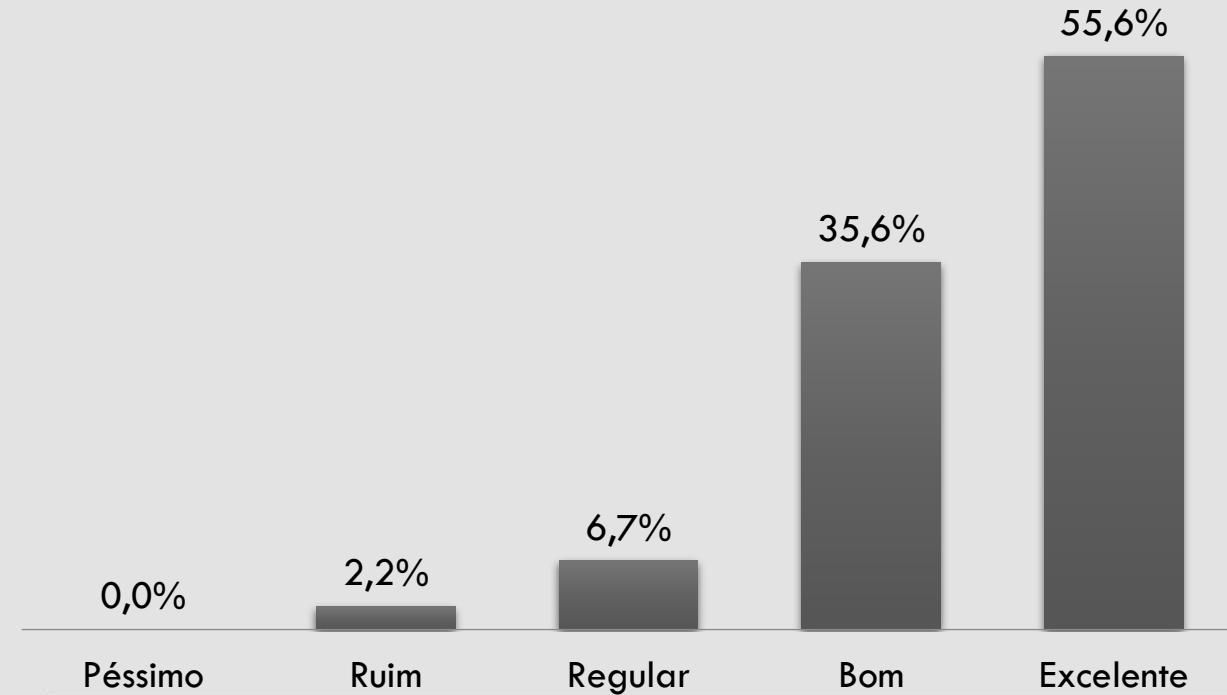
# ACCIONES



## ACCIONES: ¿QUÉ LE PARECIÓ LA ACCIÓN DEL PROGRAMA FRATERNO? (DONACIÓN DE ALIMENTOS)



## ACCIONES: BOX IT4CIO



ACCIONES:  
92%

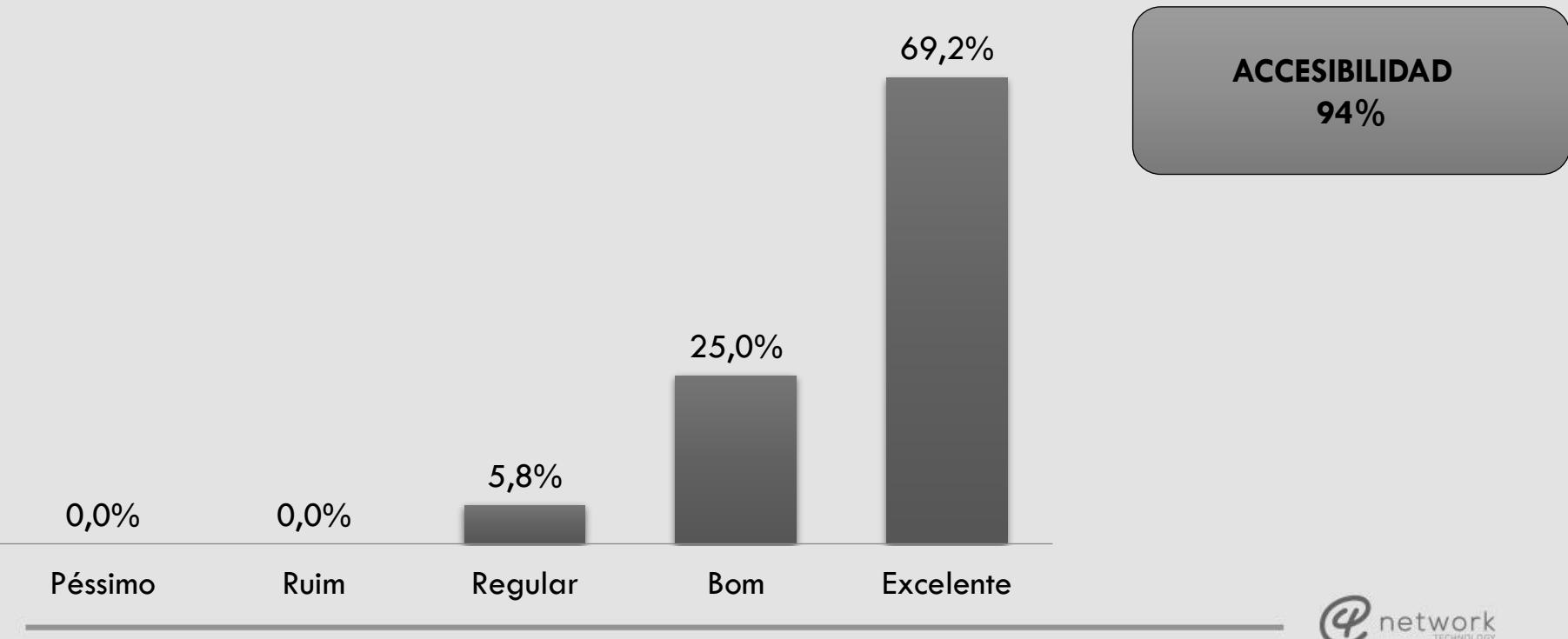
BOX IT4CIO  
89%

**Observaciones:**

- **“Muy buena iniciativa.”**
- **“Continúen con iniciativas similares. Muy bien !”**

# PLATAFORMA

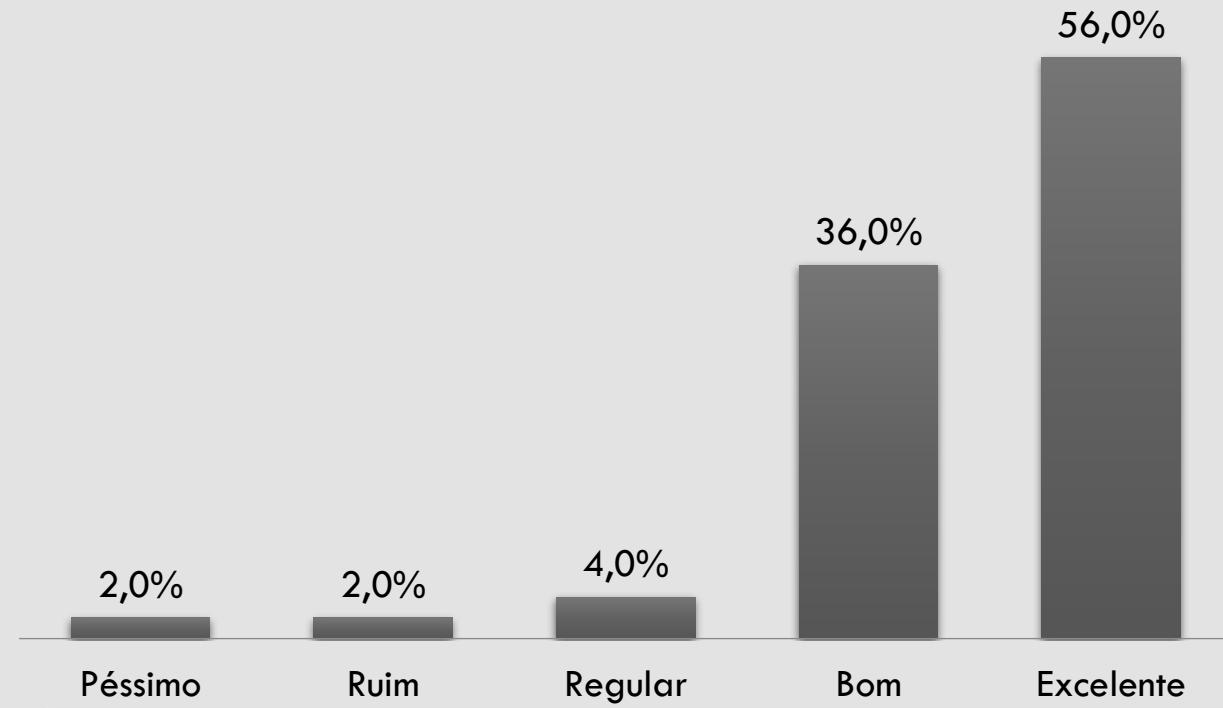
## PLATAFORMA: ACCESIBILIDAD





# APP 4NETWORK

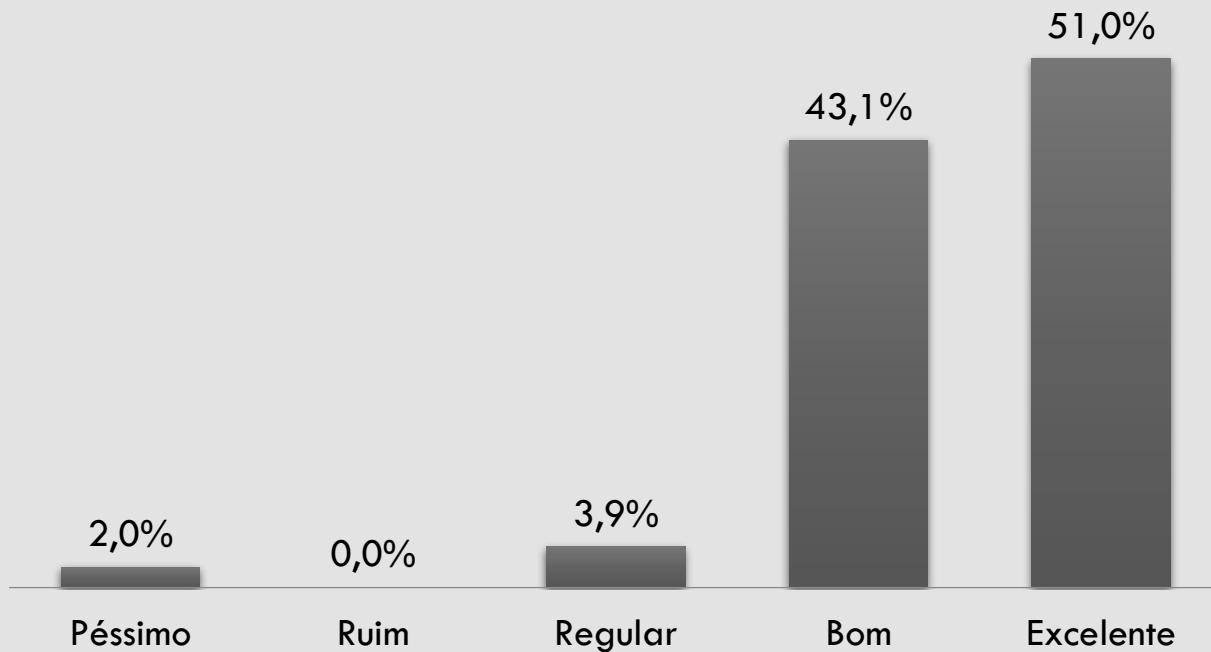
## APP 4NETWORK: USABILIDAD



APP 4NETWORK GENERAL  
90%

USABILIDAD  
88%

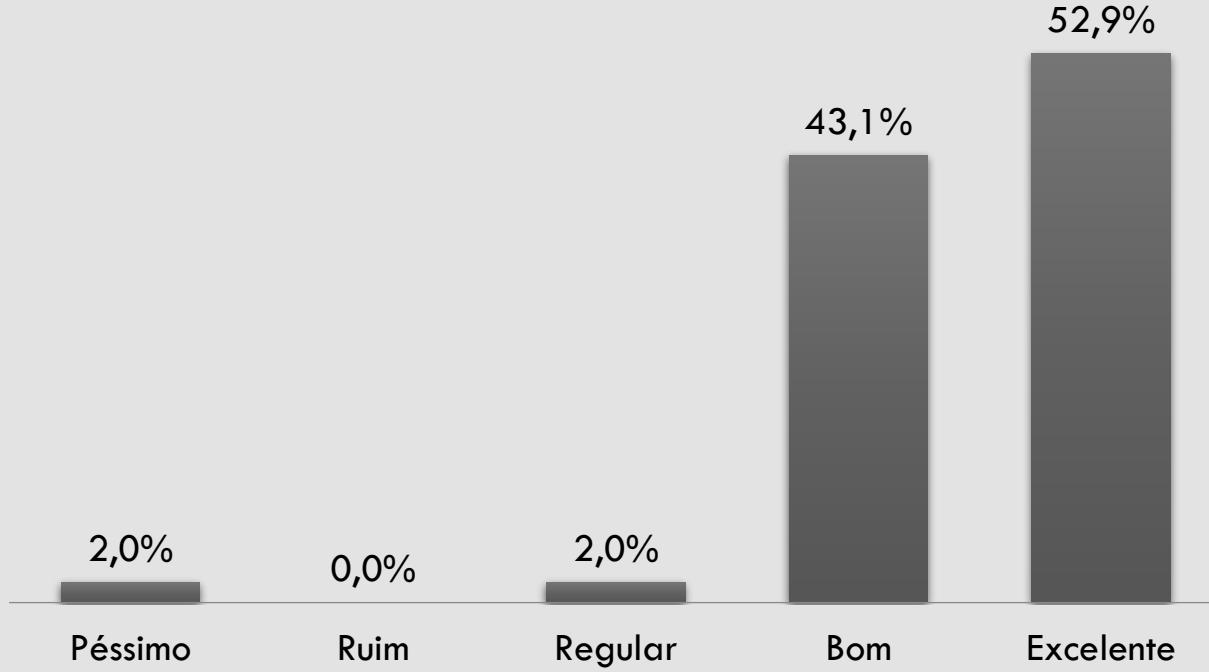
## APP 4NETWORK: CONTENIDO



APP 4NETWORK GENERAL  
90%

CONTENIDO  
92%

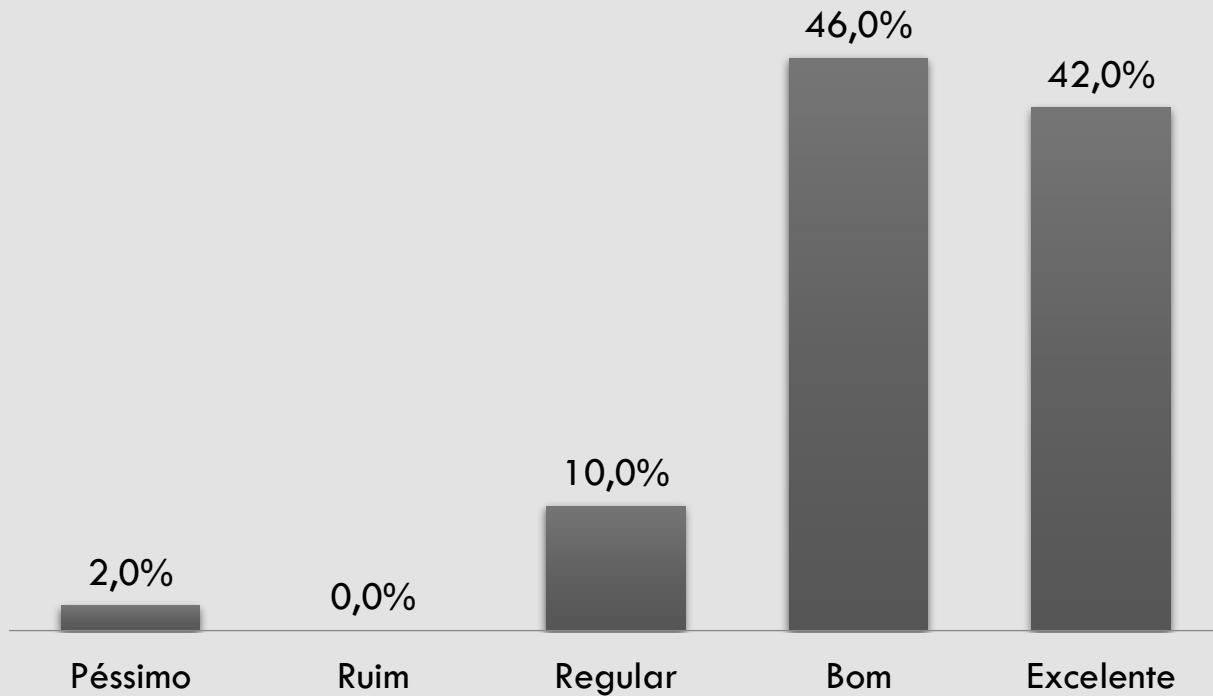
## APP 4NETWORK: INTERFAZ



APP 4NETWORK GENERAL  
90%

INTERFAZ  
94%

## APP 4NETWORK: INTERCAMBIO DE TARJETAS



APP 4NETWORK GENERAL  
90%

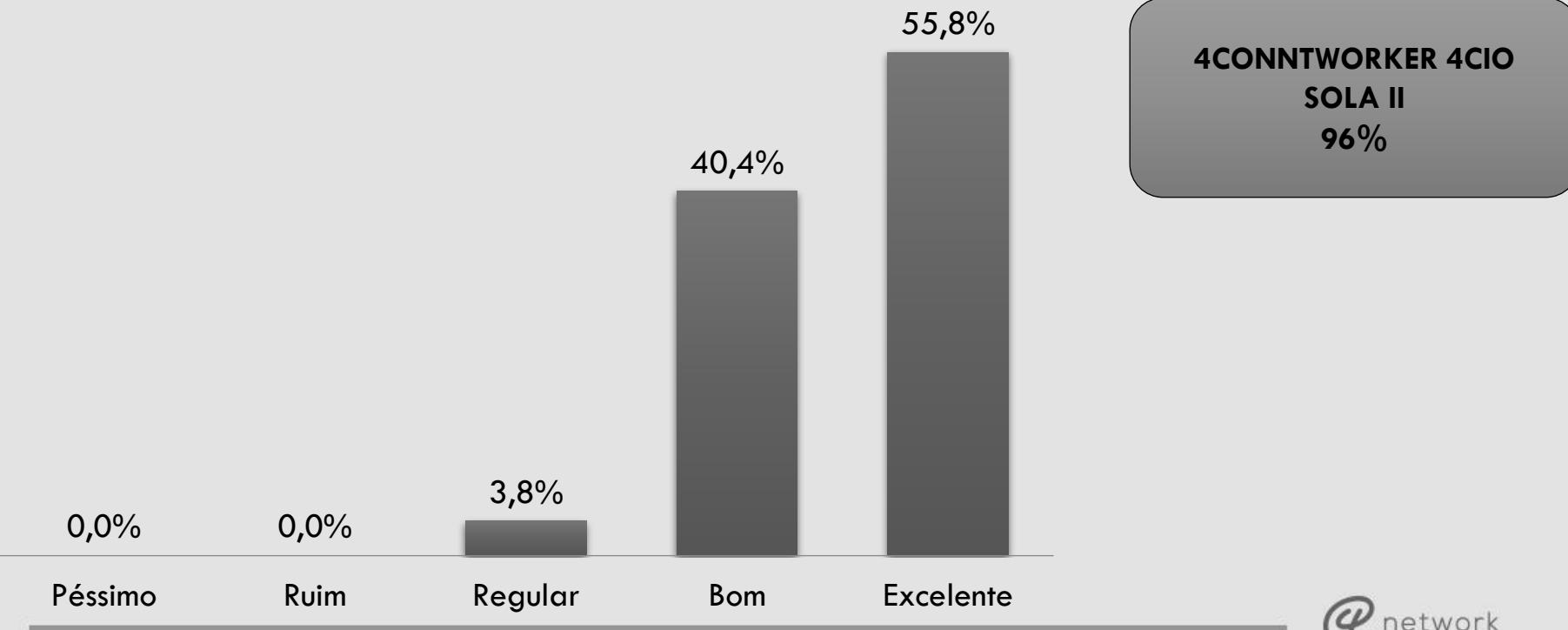
INTERCAMBIO DE  
TARJETAS  
86%

### Observaciones:

- **“La uso muy poco.”**
- **“No me funciona para hacer observaciones en algunos puntos. La parte de relax interesante pero no pude participar pues no tenía el kit del vino.”**

# 4CONNWORKER 4CIO SOLA II

## 4CONNTWORKER 4CIO SOLA: ¿CÓMO FUE SU EXPERIENCIA 4CONNTWORKER 4CIO SOLA II?

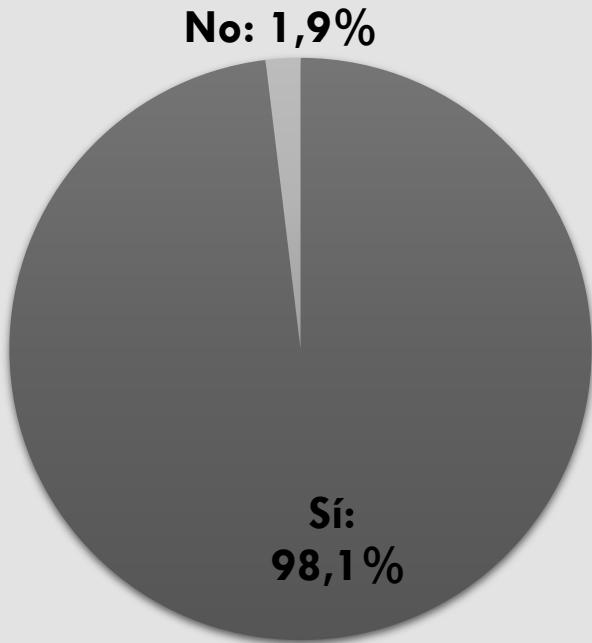


### Observaciones:

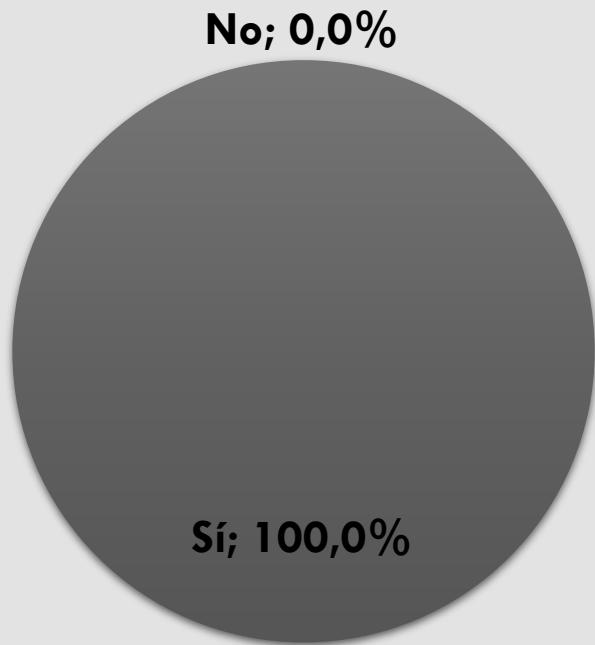
- **“Pudieron llevar a la virtualidad la calidez, dedicacion y calidad de los eventos presenciales. Felicitaciones!!!!”**
- **“Aunque no pude estar presente en todas las actividades.”**
- **“lamentablemente estuve ausente al medio de la reunion.”**
- **“Felicitaciones !”**

# ASPECTOS GENERALES

## ASPECTOS GENERALES: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO 4CONNETWORKER 4CIO SOLA?



## ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK | IT4CIO?



## SUGERENCIAS PARA LOS PRÓXIMOS EVENTOS:

- “Elaborar una ficha para inscribir proyectos y que la elección del CIO sea por proyecto.”
- “Tal vez sesiones divididas en dos días?”
- “En los eventos de antes del 2020 estábamos aislados y es fácil tener charlas continuas, ahora es difícil tener disponibilidad de tantas horas juntas.”
- “Posibilidad de participar también desde un celular. Entiendo que lo dejan liberado para poder usar la APP, pero necesité hacer un trámite de 30 minutos en auto y podría haber seguido el evento desde el celular, y no pude hacerlo.”
- “Revisar los horarios del evento.”
- “Aplicaciones prácticas de AI, ML y DL.”
- “Dinámicas para cierre del evento como Show de magia, show musical, Bingo, Kahoot con temáticas de películas, géneros musicales.”
- “Mas temas de transformación digital e innovación.”
- “Grabar la primera charla.”
- “Hacerlo más corto.”
- “Tecnología de vanguardia (por ejemplo computación cuántica), impacto, adopción y gestión.”
- “Ciberseguridad, seguridad informática, servicios nube.”

## ¿QUÉ TEMA LE GUSTARÍA VER EN EL PRÓXIMO EVENTO?

- “Inteligencia artificial VR”
- “Nubes publicas.”
- “Aplicaciones prácticas de AI, ML y DL.”
- “Excelencia Operacional, 5G, buenas prácticas, el futuro del cloud data, la privacidad de datos para el 2021.”
- “Temas de managment e innovacion, tambien de gobierno de datos.”
- “Colaboración y CRM.”
- “Mas temas de transformacion digital e innovacion.”
- “Analíticos y sistemas de información avanzados entre otros inteligencia artificial.”
- “Serverless.”
- “Tecnologías emergentes mas allá de la transformación digital.”
- “Analytics.”
- “Como evolucionan la empresas por efectos de la pandemia con el uso de Tecnología.”
- “El valor de los datos y ciberseguridad.” “Tendencia en una normalidad.”
- “transformación digital desde expertos.”
- “El futuro de la privacidad de los datos, Talento y tecnología en el trabajo remoto, buenas prácticas en el uso de tecnologías disruptivas.”